

発行 公益財団法人 杉並区障害者雇用支援事業団
〒168-0072 杉並区高井戸東4-10-26
TEL 03-5346-3250 FAX 03-5346-3253
<https://sugi-jigyodan.or.jp/>

8月22日(金) 企業見学会を実施しました

8月22日に障害者雇用を進める企業「株式会社 ジャックス」様にご協力いただき、見学会を実施しました。今回参加したのは区内事業所・就労支援機関の支援者合わせて10名。恵比寿にある本社ビルの執務室やメール室を見学した後、実際に障害者雇用のメンバーの支援を担当するジョブサポーターの方からお話を伺いました。



株式会社ジャックスの恵比寿本社では、障害者雇用のメンバーによる「ハートフルチーム」が事務補助業務を行っています。ハートフルチームは、精神障害のある方を中心に構成されており、支援者2名が常駐してメンバーの仕事や体調面のサポートを行っています。業務内容はパンフレットの丁合・封入・封緘や郵便物の授受などの軽作業またはPC作業。ハートフルチームの作業の正確性は社内でも定評があり、他部署からの業務依頼も増えているそうです。軽作業は2名でダブルチェックするしくみになっており、作業に時間がかかるメンバーには納期が迫っていない業務を依頼するなど円滑に業務を進めるための工夫がなされていました。

見学会後半の質疑応答・ケース紹介では、参加者からさまざまな質問が飛び交い、ジョブサポーターの方のお話に一同おおいに刺激を受けました。なかでも、メンバーが休職した際にジョブサポーターの方が電話での面談を毎週継続し、不安を和らげて復職につなげたお話は、企業の障害者雇用に対する熱意が感じられるエピソードでした。

訓練プログラムの紹介／発音・発声とコミュニケーションのプログラム

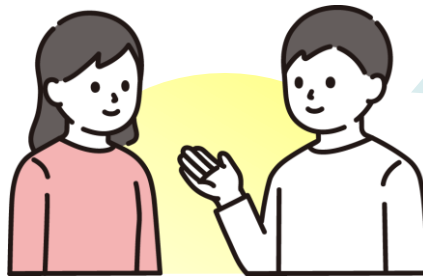


★字音の練習

あいうえお	いいうえお	うえおあい	えおあいう	おあいうえ
かきくけこ	きくけこか	くけこかき	けこかきく	こかきくけ
さしせそ	しせそさ	せそさし	そさしせ	そさしせ
たちつと	つとたち	とたちつ	とたちつ	とたちつ
なにぬね	ぬねなに	ねねなに	ねねなに	ねねなに
はひふへほ	ひふへは	ふへはひ	へはひふ	ほはひふへ
まみむめも	みむめま	むめまみ	めもまみ	もまみめ
やいゆえよ	いゆえや	ゆえやい	えよやい	えよやい
らりるれろ	りるれら	るれらり	れろりる	ろりるれ
わいうえお	いうえわ	うえおわ	えおわう	おわうえ
がぎくげこ	ぎくげこ	くげこが	げこがぎ	こがぎ
ざじずぜぞ	じずぜざ	ずぜざじ	ぜざじず	ざざじず
だぢづでど	じづでど	ずでどぢ	でどぢづ	どぢづで
ばびふべぼ	びふべば	ふべばび	べばびふ	ぼばびふ
ぱぴふべ	びふべぱ	ふべぱび	べぱびふ	ふふべぱ

前半は呼吸・発声・活舌の練習を行いました

ワークサポート杉並の障害者雇用支援センター（就労移行支援事業所）では、毎週火曜日に「学習時間」を行っています。コミュニケーションスキルの習得や自己理解・他者理解を進めることを主な目的としており、訓練生が興味関心のある内容を発表したり、職員が考案した自作プログラムを実施しています。今年度から学習時間に不定期で開催しているのが、職員による「発音・発声とコミュニケーションのプログラム」。毎回プログラムの前半は、腹式呼吸の基礎や滑舌練習などを取り入れ、就職面接の場などで聞き取りやすく話をするための練習を行っています。



声に色をつける 14:30-15:15 学習時間【発声練習プログラム】
 ～2人1組で台本を使った台本の練習～
 アナウンサー 「金メダルおめでとうございます」(元氣)
 スポーツ選手 「ありがとうございます」(なぜか元氣がない)
 アナウンサー 「今の気持ちをお聞かせください」(元氣)
 スポーツ選手 「残念です…」(悲しそう)
 アナウンサー 「どうですか？」(悲しそう)
 スポーツ選手 「金メダルはもう持っているのに、銀メダルが欲しかったんです…」(やっ)
 アナウンサー 「そんな人いる？」(やっ)

後半は職員の自作台本を使ってセリフの朗読を行いました

プログラム後半はコミュニケーションの練習を行います。ある日の学習時間では参加者がペアになって、短い台本を使ったセリフの朗読を楽しみました。役を交換したりペアを交換したりしながらやり取りを繰り返していくと、各テーブルで自然に笑いが起き、場が和やかになっていきました。プログラムの締めくくりは「他己紹介」。参加者が再度ペアになって、お互いの食についての好みをインタビューし、相手から聞き取った内容をメモに書き取ります。最後にインタビューした内容を一人ずつ発表しました。

「話す・聞く」は、就労後も必要なビジネススキルの基本です。訓練では日々の作業での報告・連絡・相談の指導に加えて、楽しくスキルを身につける取り組みも行っています。

就職しました（7・8・9月）

事務・事務補助5名 衣料品商品整理・接客1名
 保育補助1名 看護補助1名 システム監視1名
 清掃2名 水耕栽培1名 （合計12名）

写真については、ご本人の了解を得て掲載しています。